

# လူနာသတင်းအချက်အလက်နဲ့ ပညာပေး

## လူနာ၏ရပိုင်ခွင့်များ

သင်နဲ့ သင့်မိသားစု ကျွန်ုပ်တို့ဝန်ထမ်းများနှင့် အတူတကွ ပူးပေါင်းပါဝင်ပေးမယ်ဆိုရင် ပိုကောင်းမွန်တဲ့ ဆေးကုသမှုဝန်ဆောင်ကို ပေးဆောင်နိုင်ပါတယ်။ လူနာဖြစ်တဲ့ သင့်အနေနဲ့ ရသင့်ရထိုက်တဲ့ ရပိုင်ခွင့်များအားလုံးကို အကြံပြုရသည်မှာ ကျွန်ုပ်တို့တာဝန်ဖြစ်သကဲ့သို့ သင်ကိုယ်တိုင်သည်လည်း ကုသဖို့နဲ့ ဂရုစိုက်ဖို့ တာဝန်ရှိပါတယ်။ သင့်အနေနဲ့ ဆေးကုသမှုအစီအစဉ်တလျှောက် မေးခွန်းမေးဖို့၊ ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ဖို့၊ တက်ကြွဖို့ ကျွန်ုပ်တို့ တိုက်တွန်းပါတယ်။ မေးခွန်းနဲ့ စိုးရိမ်မှုများရှိပါက ဝန်ထမ်း သို့မဟုတ် မန်နေဂျာတစ်ယောက်ယောက်ဖြင့် တိုင်ပင်ဆွေးနွေးပါ။

## ဆေးရုံမှာ ရှိနေစဉ်အတွင်း လူနာတစ်ယောက်ဖြစ်တဲ့ သင်အနေနဲ့ တချို့သောရပိုင်ခွင့်တွေရှိပါတယ်။

1. လူနာအနေနဲ့ မူဝါဒကြမ်းတွင်ဖော်ပြထားတဲ့အတိုင်း ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုကျွမ်းကျင်သူတွေထံမှ လူမျိုးရေးခွဲခြားမှုမရှိဘဲ ဆေးကုသမှုကိုခံယူနိုင်တဲ့ အခြေခံရပိုင်ခွင့်တွေရှိပါတယ်။
2. အရေးပေါ်အသက်အန္တရာယ်စိုးရိမ်ရတဲ့အခြေအနေမှလွဲ၍ သဘောတူညီဖို့ မဆုံးဖြတ်ရသေးခင် လူနာအနေနဲ့ ဖျားနာမှု၊ စစ်ဆေးမှု၊ ကုသမှု၊ အကျိုးကျေးဇူးနဲ့ အန္တရာယ်တွေနဲ့ပတ်သက်တဲ့ မှန်ကန်ပြီးလုံလောက်မှုရှိတဲ့ သတင်းအချက်အလက်တွေကို ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်သူတွေထံမှာ သင့်လျော်တဲ့ဘာသာစကားဖြင့် ရရှိနိုင်တဲ့ အခွင့်အရေးရှိပါတယ်။
3. အသက်အန္တရာယ် စိုးရိမ်ရတဲ့အနေအထားရှိတဲ့ လူနာဆိုပါက ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များထံမှ အကူအညီတောင်းခံစရာမလိုဘဲ ချက်ချင်းဆေးကုသခံယူနိုင်ခွင့်ရှိပါတယ်။
4. လူနာအနေနဲ့ မိမိကို ကုသပေးမယ့် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်သူ၏ အမည်နှင့် ကျွမ်းကျင်မှုကို သိရှိပိုင်ခွင့်ရှိပါတယ်။
5. လူနာအနေနဲ့ တခြားသော ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်ရေးပညာရှင်တွေရဲ့အမြင်ကို မေးပိုင်ခွင့်ရှိပြီး တခြားကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်သူတစ်ယောက်နဲ့ လဲပေးရန် သို့မဟုတ် သက်ဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေးအာမခံတွင်ပါဝင်တဲ့ သဘောတူညီချက်တွေနဲ့ ကိုက်ညီတဲ့ တခြားသော ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအဆောက်အအုံသို့ပြောင်းပေးရန် တောင်းဆိုခွင့်ရှိပါတယ်။
6. သဘောတူညီမှုလက်ခံရယူချိန်နှင့် ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များမှ ဆေးဖက်ဆိုင်ရာအကျိုးကျေးဇူးများကို ပေးစွမ်းနိုင်ရန် အချက်အလက်များကိုသိရှိဖို့လိုအပ်ချိန်မှလွဲ၍ လူနာအနေနဲ့ဆေးကုသမှုအချက်အလက်များကို လျှို့ဝှက်ပိုင်ခွင့်ရှိပါတယ်။
7. human subject research တွေမှာ ပါဝင်ဖို့ မဆုံးဖြတ်ခင် လူနာအနေနဲ့ အလုံးစုံသောအကြောင်းအရာများကို အကြောင်းကြားမှုအားခံယူခွင့်ရှိပါတယ်။
8. တခြားသူတွေရဲ့ရပိုင်ခွင့်ကိုမချိုးဖောက်မချင်း လူနာအနေနဲ့မိမိ ဆေးကုသမှုမှတ်တမ်းအချက်အလက်အတွက် ဆေးရုံရဲ့စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းတွေနဲ့အညီ တောင်းဆိုပိုင်ခွင့်ရှိပါတယ်။



9. တကယ်လို့ လူနာဟာအသက်၁၈ နှစ်အောက်ဖြစ်ပါက သို့မဟုတ် ရှုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ၊ စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာမသန်စွမ်းပါက မိဘတစ်ယောက်ယောက် သို့မဟုတ် ဥပဒေအရအုပ်ထိန်းသူဖြစ်သူက ရပိုင်ခွင့်များကိုကျင့်သုံးပိုင်ခွင့်ရှိပါတယ်။

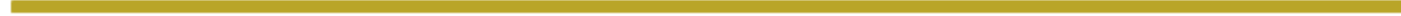
**သင့်မှာ မေးခွန်းများ၊ စိုးရိမ်မှုများ၊ မှတ်ချက်များရှိပါက**

အောက်ဖော်ပြပါ ဆက်သွယ်မှုလမ်းကြောင်းတစ်ခုခုကို အသုံးပြုပြီးဆက်သွယ်ပေးပါ။

1. ကျွန်ုပ်တို့ ဝန်ထမ်းကို တိုက်ရိုက်ပြောပါ။ (ကုသနေသော သူနာပြု သို့မဟုတ် ဆရာဝန်)
2. လူနာတုံ့ပြန်မှုကဒ်အပေါ်မှာ သင့်ရဲ့မှတ်ချက်တွေကိုရေးပြီး ကျွန်ုပ်တို့ဝန်ထမ်းတွေထဲကတစ်ယောက်ကိုပေးပါ သို့မဟုတ် ဆေးရုံတစ်ဝိုက်တွင်ထားရှိသော အကြံပြုလွှာသေတ္တာများထဲထည့်ပါ။
3. Contact Center ကို ဆက်သွယ်ပါ။ ( ဆေးရုံအတွင်းအတွက်ဆိုပါက "00" ကိုနှိပ်ပြီး အပြင်မှဆိုပါက 0-2066-8888 ကိုနှိပ်ပါ။)
4. CFB@bumrungrad.com သို့ အီးမေးလ်ပို့ပါ။

**လူနာရဲ့တာဝန်များ**

1. လူနာအနေနဲ့ ဆေးစစ်တမ်း သို့မဟုတ် ကုသမှုလုပ်ငန်းစဉ်အကြောင်း အသိပေးသဘောတူညီချက်တွင် လက်မှတ်ထိုးမီ ဖြစ်နိုင်ချေရှိ အန္တရာယ်များနှင့် အချက်အလက်များအား မေးမြန်းရန်တာဝန်ရှိသည်။
2. လူနာအနေနဲ့ သက်ဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များကို မှန်ကန်ပြီး ပြည့်စုံတဲ့ ကျန်းမာရေးနဲ့ တခြားသောအချက်အလက်များကို ပေးရန် တာဝန်ရှိသည်။
3. လူနာအနေနဲ့ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုနဲ့ပတ်သက်ပြီး ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်တွေရဲ့ ညွှန်ကြားချက်အတိုင်း ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန်နှင့် လိုက်နာရန် တာဝန်ရှိပြီး လိုက်နာရန် အဆင်မပြေမှုများရှိပါက ကြိုတင်အကြောင်းကြားရမည်။
4. လူနာအနေနဲ့ အောက်ဖော်ပြပါ ဆေးရုံစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများအတိုင်း လိုက်နာရန်နှင့် ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန်တာဝန်ရှိသည်။
  1. လူနာအနေနဲ့ အာမခံကုမ္ပဏီမှ ပြန်အမ်းငွေအတွက် ကျသင့်ငွေပြေစာကို ဆေးရုံမှ ရသည်နှင့် တတ်နိုင်သမျှအမြန်ဆုံး ပြည့်စုံပြီးမှန်ကန်တဲ့ အချက်အလက်ကို ပေးရမည်။
  2. လူနာအနေနဲ့ ကြိုတင်မှာကြားလွှာ၊ သေတမ်းစာ မိတ္တူနှင့် လိုလားသော ဆေးကုသမှုပုံစံအတွက် ရေးသားဆုံးဖြတ်ချက်တို့ကို ပေးရန်တာဝန်ရှိသည်။
  3. လူနာအနေနဲ့ ဆေးကုသမှုပိုင်းဆိုင်ရာချိန်ဆိုမှု သို့မဟုတ် ပြန်လည်ချိန်းဆိုရန်လိုအပ်လာပါက ဆေးရုံသို့အကြောင်းကြားရန် တာဝန်ရှိသည်။
  4. တိုင်ကြားချက်ကိုဖြေရှင်းရန် လူနာအနေနဲ့ ဆေးရုံစီမံခန့်ခွဲမှုကိုယ်စားလှယ်ဖြင့် တိုက်ရိုက်ပူးပေါင်းဆောင်ရွက်ရန် တာဝန်ရှိသည်။



5. လူနာအနေနဲ့ ဆေးရုံမှာနေထိုင်စဉ်အတွင်း လိုအပ်သည့် တစ်ကိုယ်ရေသုံးပစ္စည်းများကိုသာသယ်ဆောင်လာရမည်။ တန်ဖိုးကြီးပစ္စည်းများမပါ။
  6. လူနာအနေနဲ့ အန္တရာယ်ကင်းစေရန်အတွက် ဆေးရုံမှသက်ဆိုင်ရာဆရာဝန်၊ သူနာပြုတို့၏ခွင့်ပြုချက်မရှိဘဲ ဆေးရုံအဆောက်အအုံမှ ထွက်သွားခွင့်မရှိပါ။
  7. လူနာအနေနဲ့ ဆေးရုံမှစီစဉ်ထားသော ဆေးကုသမှုနဲ့ သူနာပြုစောင့်ရှောက်မှုကိုသာယူခွင့်ရှိပြီး ဆေးရုံမှ ညွှန်ကြားခြင်းမရှိဘဲ တခြားသူတစ်ယောက် သို့မဟုတ် ကိုယ်ကိုယ်တိုင် ပြုလုပ်ခွင့်မရှိ။
5. လူနာအနေနဲ့ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များ၊ တခြားလူနာများ၊ ဧည့်သည်များကို ရိုသေလေးစားသမှုဖြင့် ဆက်ဆံရမည်။
  6. လူနာအနေနဲ့ ကျန်းမာရေးအာမခံအကျိုးခံစားခွင့်များကို သင့်လျော်သော စာရွက်စာတမ်းများဖြင့် ဆေးရုံသို့ ပေးပို့ရမည်။
  7. လူနာအနေနဲ့ အောက်ဖော်ပြပါအချက်များကို သတိထားရန် တာဝန်ရှိသည်။ :
    1. စံနှုန်းနှင့်ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာ အလေ့အကျင့်များအတိုင်း ကျင့်သုံးနေသော ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များကို ဥပဒေမှ ကာကွယ်ထားပြီး မတရားသော စွပ်စွဲမှုများမှ ကာကွယ်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
    2. လက်ရှိ ဆေးဘက်ဆိုင်ရာအလေ့အကျင့်များကို ညွှန်းဆိုတဲ့ ဆေးဝါးစောင့်ရှောက်မှုများသည် လူနာအတွက် အန္တရာယ်ထက် အကျိုးကျေးဇူးပိုများစေသည့် သိပ္ပံနည်းကျ သက်သေအထောက်အထားများကို အခြေခံထားသည်။
    3. ဆေးဝါးစောင့်ရှောက်မှုသည် ရောဂါနဲ့ အခြေအနေများအားလုံးကို မဖော်ထုတ်နိုင်၊ မကာကွယ်နိုင်၊ မကုသနိုင်ပါ။
    4. မည်သည့်ဆေးဝါးစောင့်ရှောက်မှုမဆို သက်ဆိုင်ရာ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များ လွန်စွာဂရုစိုက်ထားတာတောင် မမျှော်လင့်ထားတဲ့ အကျိုးဆက်တွေရှိလာနိုင်ပါတယ်။
    5. ရောဂါစစ်ဆေးရေး၊ ရှာဖွေရေးနှင့် ကုသမှု စောင့်ကြည့်ရေးများတွင် နည်းပညာအကန့်အသတ်ရှိပြီး လက်ရှိစံနှုန်းများနဲ့ ထိန်းချုပ်မရနိုင်သည့်အတွက် မတိကျနိုင်တဲ့ရလဒ်များ ရှိကောင်းရှိနိုင်သည်။
    6. ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်တွေအနေနဲ့ ပေးထားတဲ့အခြေအနေနဲ့ ကန့်သတ်ချက်တွေအတွင်း အထောက်အထားအခြေပြုဆေးကုသမှုဆိုင်ရာရွေးချယ်မှုကို ရွေးချယ်ပိုင်ခွင့်ရှိပြီး လူနာနဲ့ဆွေးနွေးတိုင်ပင်ခြင်း သို့မဟုတ် သင့်တော်သလိုလွဲပြောင်းပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
    7. ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်များအနေဖြင့် အသက်အန္တရာယ်မစိုးရိမ်ရတဲ့အခြေအနေရှိလူနာနှင့် ဆွေးနွေးတိုင်ပင်ခြင်း သို့မဟုတ် လွဲပြောင်းပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
    8. ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုပညာရှင်သည် လူနာဆီမှ လိုအပ်တဲ့ ကျန်းမာရေးအချက်အလက်တွေကို မရရှိခဲ့ပါက ထိုဆေးဝါးစောင့်ရှောက်ကုသမှုသည် စိတ်မချရနိုင်ပါ။
    9. အရေးပေါ်အခန်းသည် အရေးပေါ်အခြေအနေနှင့် အသက်အန္တရာယ်စိုးရိမ်ရသူ လူနာများအတွက်သာဖြစ်သည်။ ကိုယ်ထိလက်ရောက်ကျူးလွန်မှု၊ နှုတ်ဖြင့်ချိန်းခြောက်မှု သို့မဟုတ် ဆေးရုံဝန်ထမ်းများကို ချိန်းခြောက်မှုများကို လက်ခံမည်မဟုတ်ပါ။ ဆေးရုံဝန်ထမ်းများအပေါ် အကြမ်းဖက်မှုကျူးလွန်တဲ့မည်သူမဆို တရားစွဲဆိုခံရမည်ဖြစ်ပြီး ဆေးရုံဝန်ဆောင်မှုများကို အသုံးပြုခွင့်ပိတ်ပင်မည်ဖြစ်ပါမည်။



## ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာ ဆွေးနွေးတိုင်ပင်ခြင်း

ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာကိစ္စရပ်များနှင့်ရင်ဆိုင်နေရပါက သို့မဟုတ် စောင့်ရှောက်မှု ရွေးချယ်ခွင့်တွေနဲ့ပတ်သက်ပြီး မေးခွန်းများရှိပါက ကျွန်ုပ်တို့ရဲ့ VitalLife ကျင့်ဝတ်ကော်မတီမှ ဆွေးနွေးတိုင်ပင်ပေးနေပါတယ်။ ဆွေးနွေးတိုင်ပင်မှုရယူဖို့ +66 2 0668899 သို့ ဆက်သွယ်ပြီး ကျင့်ဝတ်ကော်မတီမှာ တာဝန်ရှိသူတစ်ယောက်ယောက်နှင့် ပြောဆိုခွင့်ပေးဖို့ ကိုယ်စားလှယ်ကို တောင်းဆိုလိုက်ပါ။