

## 患者信息和教育

### 患者的权力

当您和您的家人与我们的员工作为合作伙伴一起工作时，我们可以提供更好的医疗服务。虽然我们有责任告知您作为患者的权利，但在治疗和护理方面您也有责任。我们敦促您提出问题、合作并积极参与医疗保健计划。如果您有任何问题或疑虑，请与我们的工作人员或经理讨论。

### 当您在我们医院时，您作为患者享有以下权利：

1. 法律规定，患者享有不受歧视地从卫生保健专业人员处获得医疗服务的基本权利。
2. 在做出同意决定之前，患者有权以适当的语言从医疗保健专业人员那里获得有关疾病、调查、治疗以及益处和风险的真实和充分的信息，除非是紧急情况 and 危及生命的情况。
3. 患有危及生命疾病的患者有权立即获得医疗保健专业人员的医疗护理，而无需寻求帮助。
4. 患者有权知道负责医疗保健提供者的姓名和职业。
5. 患者有权征求其他医疗保健专业人士的意见，并有权要求更换其他医疗保健专业人士或符合各自健康保险条款和条件的医疗机构。
6. 患者有权对医疗信息保密，但在征得同意或医疗专业人员为提供直接医疗利益而需要提供信息时除外。
7. 患者在决定是否参与人体课题研究之前，有完全知情的权利。
8. 在不侵犯他人权利的前提下，患者有权要求获得符合医院规章制度的病历信息。
9. 未满18周岁或身心障碍者，可由父母或法定监护人代为行使权利。

### 如果您有任何问题、疑虑或意见

请通过以下渠道与我们联系：

1. 直接告诉我们的工作人员（护士或主治医生）
2. 在患者反馈卡上写下您的意见并交给我们的工作人员或将放入医院的意见箱
3. 致电我们的联络中心（医院内部拨打“00”或外部拨打 0-2066-8888）
4. 发送电子邮件至：[CFB@bumrungrad.com](mailto:CFB@bumrungrad.com)

## 患者责任

1. 患者有责任在签署诊断或治疗程序的知情同意书之前咨询相关信息和了解潜在风险。
2. 患者有责任向医疗保健专业人员提供真实、完整的健康报告和其他信息。
3. 患者有责任配合并遵循医疗保健专业人员的医疗建议，如果无法遵循应通知医疗保健专业人员。
4. 患者有责任配合并遵守以下医院的规章制度：
  1. 患者有责任在收到医院的发票后尽快向保险公司提供完整、正确的报销信息。
  2. 患者有责任提供一份预先声明、生前遗嘱和首选治疗方案的书面决定书的副本。
  3. 患者有责任按预约日期就诊或如需改期通知医院。
  4. 患者直接与医院管理层代表合作解决投诉问题。
  5. 患者只需要携带住院所需的个人物品，不需要携带贵重物品。
  6. 为了确保患者的安全，在未经医生或护士许可的情况下患者不得离开医院。
  7. 患者只接受来自医院的医疗和护理服务，除非得到医院的指示，否则不得接受来自于他人的医疗和护理服务。
5. 患者以礼貌和尊重的态度对待医疗保健专业人员、其他患者和访客。
6. 患者有责任通过适当的文件向医院告知健康保险福利。
7. 患者有责任了解以下事实：
  1. 执行规范和道德实践的医疗保健专业人员受法律保护，并有权免受不公平指控。
  2. 医疗保健是指基于科学证据显示对患者的益处大于风险的当前医疗实践。
  3. 医疗不能诊断、预防或治疗所有疾病或病症。
  4. 尽管医疗保健专业人员在任何情况下都非常小心，但任何医疗护理都可能会导致意外的发生。
  5. 任何用于疾病筛查、诊断和治疗监测的测试，由于技术的限制和现有标准的不可控因素，可能会产生不准确的结果。
  6. 医疗保健专业人员有权在特定的情况和限制下选择医疗方案，并在适当时咨询或转诊患者。
  7. 医疗保健专业人员可能会咨询或转诊未处于紧急情况或危及生命状况的患者。
  8. 如果患者没有披露必要的健康信息，医疗保健专业人员提供的医疗服务可能会受到影响。
  9. 急诊室仅适用于急诊和危及生命的患者。

## 伦理咨询

我们的 VitalLife 伦理委员会可以为面临伦理问题或有关他们的护理选择问题的患者和家属提供咨询。需要咨询，请致电 +66 2 0668899 并告诉代表您想与伦理委员会成员交谈。

