

معلومات للمريض وتدريبه - تعليمه

حقوق المريض

يمكننا تقديم رعاية طبية أفضل عندما تعمل أنت وعائلتك معًا كشركاء مع موظفينا ونشرح لنا كل مشاكلك الصحية. بينما تقع على عاتقنا مسؤولية إخبارك بحقوقك كمريض، لديك أيضًا مسؤوليات في علاجك ورعايتك. نحتك على طرح الأسئلة والتعاون وأن تكون استباقيًا في خطة الرعاية الطبية. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف، يرجى مناقشتها مع أي موظف أو مدير.

أثناء وجودك في مستشفانا، لديك حقوق معينة كمريض:

أولاً: للمرضى حقوق أساسية في الحصول على الرعاية الطبية من المتخصصين في الرعاية الصحية دون تمييز دون تمييز على النحو المنصوص في الدستور

ثانيًا: للمرضى الحق في تلقي معلومات صادقة وكافية عن المرض والتحقيق والعلاج، وكذلك الفوائد والمخاطر من المتخصصين في الرعاية الصحية بلغة مناسبة قبل إتخاذ قرار بالموافقة إلا في حالة الطوارئ والظروف التي تهدد الحياة

ثالثًا: للمرضى الذين يعانون من ظروف تهدد حياتهم الحق في الحصول على رعاية طبية فورية من المتخصصين في الرعاية الصحية دون الحاجة إلى طلب المساعدة

رابعًا: للمرضى الحق في معرفة اسم ومهنة مقدمي الرعاية الصحية والمسؤولين

خامسًا: للمرضى الحق في طلب رأي متخصص آخر ولهم الحق في طلب التغيير إلى متخصصي الرعاية الصحية الآخرين أو المنشأة الطبية التي تتوافق مع شروط وأحكام التأمين الصحي المعني

سادسًا: للمرضى الحق في الحفاظ على سرية المعلومات الطبية إلا عندما يتم تقديم الموافقة أو عندما يطلب المتخصصون

في الرعاية الصحية المعلومات لتقديم فوائد طبية مباشرة

سابعًا: للمرضى الحق في أن يتم إعلامهم بشكل كامل قبل إتخاذ أي قرار بالمشاركة في البحث الذي يخضعون له

ثامنًا: للمرضى الحق في تقديم طلب للحصول على معلومات في سجلهم الطبي يتوافق مع قواعد وأنظمة المستشفى طالما أن الطلب لا ينتهك حقوق الآخرين

تاسعًا: يجوز للوالد أو الوصي القانوني ممارسة الحقوق نيابة عن المريض الذي يقل عمره عن 18 عامًا أو غير قادر بدنيًا أو عقليًا

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو تعليقات

يرجى التواصل معنا عبر إحدى القنوات التالية

أولاً: يرجى التواصل معنا عبر إحدى القنوات التالية

ثانيًا: إكتب تعليقاتك على بطاقة ملاحظات المريض وقدمها إلى أحد موظفينا أو ضعها في أحد صندوق الاقتراحات الموجود

في جميع أنحاء المستشفى

ثالثًا: إتصل بمركز الإتصال الخاص بنا (اطلب "00" لخط المستشفى الداخلي أو 020668899 من الخارج)

رابعًا: أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا إلى CFB@bumrungrad.com

مسؤوليات المريض

أولاً: يتحمل المرضى مسؤولية طلب المعلومات والمخاطر المحتملة قبل التوقيع على الموافقة المسبقة لإجراء التشخيص أو العلاج

ثانياً: المرضى مسؤولون عن تقديم معلومات صحية صحيحة كاملة وغيرها من المعلومات لأخصائيي الرعاية الصحية للمسؤولين

ثالثاً: يتحمل المرضى مسؤولية التعاون وإتباع توصيات أخصائيي الرعاية الصحية حول الرعاية الطبية ويجب عليهم إخطارهم عندما يكونون غير مستعدين للإمتثال للرعاية الطبية

رابعاً: المرضى مسؤولون عن التعاون والإمتثال لقواعد وأنظمة المستشفى التالية:

أولاً: يتحمل المرضى مسؤولية تقديم معلومات كاملة وصحيحة للتعويض من شركة التأمين في أسرع وقت ممكن بعد إستلام الفاتورة من المستشفى

ثانياً: يتحمل المرضى مسؤولية تقديم نسخة توجيهية مسبقة، لراحتهم بشكل جيد، وخط كتابي لخيارات العلاج المفضلة

ثالثاً: المرضى مسؤولون عن المواعيد الطبية أو إبلاغ المستشفى إذا كانت هناك حاجة لإعادة الجدولة أو تغيير المواعيد

رابعاً: المرضى مسؤولون عن التعاون المباشر مع ممثلي إدارة المستشفى لحل الشكوى إذا وجدت

خامساً: يتحمل المرضى مسؤولية إحضار الأشياء الشخصية الضرورية للإقامة في المستشفى فقط وليس الأشياء الثمينة

سادساً: يتحمل المرضى مسؤولية عدم مغادرة المستشفى دون إذن من الطبيب أو الممرضة لضمان سلامتهم

سابعاً: المرضى مسؤولون عن تلقي الرعاية الطبية والتدريبية من المستشفى فقط ولكن ليس من قبل أشخاص آخرين أو بأنفسهم إلا عندما طلبت منهم المستشفى القيام بذلك

خامساً: يتحمل المرضى مسؤولية التعامل مع المتخصصين في الرعاية الصحية والمرضى الآخرين والزوار بلطف واحترام

سادساً: يتحمل المرضى مسؤولية الإبلاغ عن منفعة التأمين الصحي مع الوثائق المناسبة للمستشفى

سابعاً: المرضى مسؤولون عن إدراك الحقائق التالية

أولاً: يتمتع إختصاصيو الرعاية الصحية الذين يؤدون ممارسات معيارية وأخلاقية بالحماية بموجب القانون ولهم الحق في الحماية من الإتهامات الغير عادلة

ثانياً: تشير الرعاية الطبية إلى ممارسة طبية صحيحة تستند إلى أدلة علمية لإظهار فوائد أعلى من المخاطر التي يتعرض لها المريض

ثالثاً: لا يحق للرعاية الطبية منع تشخيص أو منع أي علاج من الأمراض ألبعض الحالات

رابعاً: ممكن أن تؤدي أي رعاية طبية إلى عواقب غير متوقعة في أي موقف على الرغم من أن أخصائيي الرعاية الصحية شديد الحذر

خامساً: قد تكون بعض الإختبارات والفحوصات والتشخيص للمرضى ومراقبة العلاج نتائج غير دقيقة بسبب القيود التكنولوجية وغيرها من المعايير التي لا يمكن السيطرة عليها بالمعايير الحالية

سادساً: يحق لأخصائيي الرعاية الصحية إختيار خيار العلاج الطبي القائم على الأدلة في سياق وقيود معينة بالإضافة إلى إستشارة المريض أو إحالته حسب الإقتضاء

سابعاً: قد يقوم المتخصصون في الرعاية الصحية بإستشارة أو إحالة المرضى للعلاج الذين ليسوا في حالة طارئة أو مهددة للحياة

ثامناً: قد تتعرض الرعاية الطبية التي يقدمها المتخصصون في الرعاية الصحية للخطر إذا لم يتم الكشف عن المعلومات الصحية الصحيحة الضرورية من قبل المريض

تاسعاً: غرفة الطوارئ مخصصة فقط للمرضى في حالة الطوارئ أو كانت حياتهم في خطر

لن يتم التسامح مع أي عمل من أعمال العنف الجسدي أو التهديدات اللفظية أو التخويف تجاه طاقم المستشفى. أي شخص يستخدم العنف ضد العاملين بالمستشفى، يتم ملاحقته ويمكن منعه من إستخدام خدمات المستشفى

إستشارات الأخلاق - آداب المهنة

لجنة الأخلاقيات في مركز فايتل لايف متاحة للتشاور مع المرضى والأسر الذين يواجهون مشكلات أو أسئلة أخلاقية تتعلق بخيارات الرعاية الخاصة بهم. لترتيب إستشارة، يرجى الإتصال على 020668899 وإخبار الممثل برغبتك في التحدث مع أحد أعضاء لجنة الأخلاقيات